DILLIER
CLASSICS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dillier Classics Online-Shop

Fassung: 30. Oktober 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Warenbestellungen im Online-Shop von Silvan Dillier / Dillier Classics. Vertragspartner und Betreiber ist die SiD Marketing GmbH, Aemmertweg 4, 5425 Schneisingen, Schweiz. Kontakt: info@silvandillier.ch, Telefon +41 79 393 28 69.

Für die Teilnahme am Gipfel Granfondo und Charity Gravel Ride gelten die jeweiligen Anmeldebedingungen und Reglemente. Ein allfälliger Startgeldschutz richtet sich nach seinen gesonderten Bedingungen. Diese Shop-AGB ersetzen sie nicht.

2. Produkte und Verfügbarkeit

Die Produktseiten beschreiben die angebotenen Artikel, Varianten und Preise. Die Waren sind nur erhältlich, solange der Vorrat reicht. Abbildungen dienen der Veranschaulichung; technisch bedingte Farbabweichungen können vorkommen. Verbindliche Produktmerkmale und gesetzliche Mängelrechte bleiben davon unberührt. Als Vorschau oder mit «Vorbestellung bald möglich» gekennzeichnete Artikel können noch nicht bestellt werden; diese Anzeige ist noch keine Bestell- oder Vorbestellmöglichkeit.

Ist ein bestellter Artikel unerwartet nicht verfügbar, informieren wir dich umgehend. Für nicht gelieferte Artikel erhältst du bereits geleistete Zahlungen zurück. Ersatzartikel senden wir nur nach deiner Zustimmung.

3. Bestellung und Vertrag

Du legst Artikel und Varianten in den Warenkorb und kannst deine Angaben vor dem abschliessenden Bestellschritt prüfen und korrigieren. Mit dem abschliessenden Bestellbutton gibst du eine verbindliche Bestellung ab. Die automatische Eingangsbestätigung per E-Mail bestätigt den Eingang; sie ist noch keine Annahme. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Versandbestätigung zustande.

Kontaktiere uns möglichst rasch, wenn du eine Bestellung ändern möchtest. Eine Änderung oder Stornierung nach der Bestellung ist nur möglich, solange wir sie noch berücksichtigen können. Gesetzliche Widerrufsrechte bleiben bestehen.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Massgeblich sind die im Checkout vor der Bestellung ausgewiesenen Artikelpreise, Steuern und Kosten. Gesetzlich geschuldete, im Shop ausgewiesene Schweizer Mehrwertsteuer ist im angezeigten Endpreis enthalten.

Du bezahlst mit den im Checkout angebotenen Zahlungsmitteln. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Wix Payments und die dort eingebundenen Zahlungsdienstleister. Eine Belastung vor Versand gilt nicht für sich allein als Vertragsannahme. Können wir die Bestellung nicht ausführen, erstatten wir den betreffenden Betrag.

5. Versand und Bearbeitung

Wir liefern in die Schweiz und in die Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Die Pauschale «Versand und Bearbeitung» beträgt CHF 12 pro Bestellung. Bei einem Warenwert nach Rabatten von über CHF 100 entfällt die Pauschale. Bei genau CHF 100 beträgt sie CHF 12; ab CHF 100.01 beträgt sie CHF 0.

Der Versand erfolgt durch uns über Schweizerische Post, DHL, DPD oder GLS. Die im Checkout ausgewiesene Lieferadresse und Versandoption sind massgeblich.

Bearbeitung und Lieferung dauern insgesamt sieben Kalendertage ab Bestelleingang.

Bei Lieferungen in die Europäische Union können im Bestimmungsland Zoll, Einfuhrmehrwertsteuer und weitere Abgaben anfallen. Diese bezahlst du selbst. Sie sind weder in unseren Artikelpreisen noch in der Pauschale «Versand und Bearbeitung» enthalten.

Gesetzliche Rechte bei Lieferverzug und die zwingenden Regeln zum Transportrisiko bleiben unberührt.

6. Freiwillige Rückgabe innerhalb von 20 Tagen

Du kannst erhaltene Artikel innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt zur Rückgabe anmelden und zurücksenden. Schreibe dazu an info@silvandillier.ch und nenne deine Bestellnummer und die betreffenden Artikel. Eine Begründung hilft uns, ist aber nicht Voraussetzung für ein gesetzliches EU-Widerrufsrecht. Bei einem Mangel erleichtern Fotos die Prüfung.

Für die freiwillige Rückgabe müssen die Artikel ungetragen, ungewaschen und hygienisch einwandfrei sein; eine übliche Anprobe ist möglich. Sende sie möglichst vollständig und mit vorhandenen Etiketten an: Silvan Dillier / SiD Marketing GmbH, Aemmertweg 4, 5425 Schneisingen, Schweiz.

Die Rücksendekosten trägst du. Bei einer freiwilligen Rückgabe erstatten wir den Preis der angenommenen Artikel; tatsächlich berechnete Kosten für den ursprünglichen Versand und die Bearbeitung werden nicht erstattet. Gesetzliche Rechte, insbesondere bei mangelhafter Ware und beim EU-Widerruf, gehen vor. Wir bearbeiten freiwillige Rückgaben in der Regel innerhalb von 3-7 Arbeitstagen nach Eingang und bestätigen die Erstattung per E-Mail. Eine Ablehnung begründen wir und klären das weitere Vorgehen mit dir.

7. Gesetzliches Widerrufsrecht für EU-Verbraucher

Soweit auf deinen Kauf zwingendes EU-Verbraucherrecht anwendbar ist, kannst du den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt, wenn du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware erhalten hat; bei einer einheitlichen Bestellung mit getrennten Lieferungen beginnt sie mit Erhalt der letzten Ware.

Zum Widerruf genügt eine eindeutige Erklärung an SiD Marketing GmbH, Aemmertweg 4, 5425 Schneisingen, Schweiz, info@silvandillier.ch. Das unten stehende Formular ist freiwillig. Es genügt, die Erklärung vor Fristablauf abzusenden.

Wir erstatten nach Widerruf alle erhaltenen Zahlungen einschliesslich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Mehrkosten einer von dir gewählten teureren Lieferart werden nicht erstattet. Die Rückzahlung erfolgt spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs über dasselbe Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart wurde; dafür berechnen wir keine Gebühren. Wir dürfen die Rückzahlung zurückhalten, bis die Ware zurück ist oder du die Rücksendung nachgewiesen hast, je nachdem, was früher eintritt.

Du sendest die Ware spätestens innerhalb von 14 Tagen nach deiner Widerrufserklärung zurück. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägst du. Für einen Wertverlust musst du nur aufkommen, wenn er durch einen Umgang entstanden ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war. Die Anforderungen der freiwilligen Rückgabe schränken diese gesetzlichen Rechte nicht ein.

8. Mängel und Gewährleistung

Prüfe deine Lieferung und melde uns beschädigte, falsche oder mangelhafte Artikel möglichst rasch unter info@silvandillier.ch. Wir klären die angemessene Abhilfe mit dir. Gesetzliche Gewährleistungs- und Verbraucherrechte werden durch diese AGB nicht ausgeschlossen oder verkürzt. Zwingende Rechte von EU-Verbrauchern bleiben bestehen.

Beachte die Pflegehinweise. Schäden durch unsachgemässen Gebrauch oder Pflege sind keine ursprünglichen Produktmängel.

9. Datenschutz

Wir bearbeiten die für Bestellung, Zahlung, Versand und Kundenservice erforderlichen Daten gemäss unserer Datenschutzerklärung auf der Website. Soweit notwendig erhalten insbesondere Wix, Zahlungsdienstleister und Versandunternehmen die erforderlichen Angaben. Einzelheiten zu Empfängern, Auslandsbearbeitung und deinen Rechten findest du dort.

10. Haftung und anwendbares Recht

Wir haften nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Personenschäden und sonstige zwingende Haftungsfälle wird nicht ausgeschlossen.

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl entzieht Verbrauchern nicht den Schutz zwingender Bestimmungen ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats, soweit diese anwendbar sind. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere Verbrauchergerichtsstände, bleiben bestehen.

11. Fassung der Bedingungen

Für deine Bestellung gilt die vor dem Kauf zur Verfügung gestellte Fassung dieser AGB. Änderungen gelten nur für spätere Bestellungen. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen wirksam, soweit das Gesetz dies zulässt.

WIDERRUFSFORMULAR · EU

Nur ausfüllen und senden, wenn du den Vertrag widerrufen möchtest.

An: SiD Marketing GmbH, Aemmertweg 4, 5425 Schneisingen, Schweiz; info@silvandillier.ch.

Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Waren / Bestellnummer: _____

Bestellt am / erhalten am: _____

Name des Verbrauchers / der Verbraucher: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____